

## Teminat Kartı

VF Şirketi (Teminat Departmanı) teminat koşullarına uygun olması şartıyla, bütün JanSport ürünlerinde size teminat verir. Garanti ve teminat arasındaki farkı belirtmek isteriz. Garantimiz, size ürünlerin hatasız bir şekilde teslim edildiğine dair güvence verir. Teminat ise; teminat koşulları kapsamında, teminat zamanı süresince üründe kendiliğinden oluşabilecek bozulmalara karşı koruma sağlar.

## Teminat Yönetmelikleri

### 1. Teminatın İçeriği

Jansport , alıcıya, ürünün satın alım tarihinden teminat süresinin bitimine kadar, 2. maddede yer alan ürün parçalarının tam fonksiyonelliğini garanti eder. Teminat süresi boyunca, teminat koşullarında bahsedilen parçalardan herhangi biri bozulduğunda ve tamir edilmesi gerektiğinde alıcının teminatı geçerli olur.

### 2. Teminat kapsamı

Aşağıdaki parçalar teminata dahildir.

- a) Fermuarlar
- b) Tokalar
- c) Dikişler
- d) Kanca ve İlmikler
- e) Metaller
- f) Renk kalıcılığı (iki yıl)

Mağaza dışında veya vitrinde sergilenen ürünlerdeki renk değişimi teminat kapsamında değildir.

### 3. Teminatın Dışında Kalan Hususlar

Aşağıdaki hasarlar teminatın dışında tutulur:

- a) Makul bir bakım ihmal, şiddet, yanlış taşıma, kötü niyetli veya bilerek yapılan hasarlar
- b) Ürünün çamaşır makinesinde yıkanması, aşırı yükleme veya kendi kendine tamir etmeye çalışma durumunda oluşan hasarlar
- c) Ürünün orjinal tasarımının değiştirilmesi sonucunda oluşan hasarlar
- d) Kazalar, yangın, hırsızlık, izinsiz kullanım, saldırı veya zimmete geçirme, fırtına veya dolu sonucunda oluşan hasarlar
- e) Ürünün transfer, sırasında gerçekleşen hasarlar (Örneğin uçakta)

Teminat, müşterinin renk, model, ağırlık ve kalıp nedeniyle yaşadığı memnuniyetsizlikleri kapsamaz.

Sahte olduğu anlaşılan ürünler de, teminat kapsamı altında kabul edilemez.

### 4. Alıcının Görevleri

Alıcının, üründeki hasarı fark ettiği zaman uyması gereken kurallar:

- a) Firmanın, hasar farkedildikten sonra en kısa zamanda, hasardan haber edilmesi
- b) Hasarlı ürünün kullanılmaması
- c) Ürün tamirinin, Jansport tarafından onaylanan bir tamir merkezi tarafından gerçekleştirilmesi

d) Eęer gerekliyse, ürünün tamire gönderilmeden önce temizlenmesi (sadece elde yıkama!)

Yukarıdaki hususlara uyulmaması durumunda, teminat hakkı tanınmaz.

#### 5. Teminat Servisi

Hatası teminat altında olan ürünler, tamir servisine gönderilmelidir. Ürünü göndermeden önce, bu işlemin onaylanması gerekli değildir. Teminat şartları ve koşulları gereğince, ürünler ücretsiz tamir edilecektir. Jansport, eğer bir ürün tamir edilemez durumdaysa, yeni ürünle değiştirme hakkını saklı tutar. Eęer müşteri ürünün kişisel bir değeri olduğunu düşünüyor ve özellikle ürünün değiştirilmemesini talep ediyorsa, JanSport ürünü tamir etmek için elinden geleni yapar.

Eęer ürün değiştirilirse, müşteri – mümkün olan en kısa sürede- aynı ürünü aynı renk olacak şekilde teslim alır.

Aynı ürünün artık satışta olmaması durumunda, benzer özelliklere sahip ve benzer maliyette eşdeğerde bir ürünle değişim gerçekleştirilir. Eęer aynı renk artık mevcut değilse, JanSport benzer bir renkle değiştirme hakkını saklı tutar.

Teminat işlemleri tamamlandıktan sonra, ürün müşteriye geri gönderilir

#### 6. Teminatın geçerli olduğu bölgeler

Teminat bütün Avrupa'da geçerlidir.

#### 7.Süre

Teminat, ürünün satın alındığı tarihinden itibaren 30 yıl geçerlidir.

,